



Tjenestebeskrivelse Trygghetsalarm

Dokumentadministrator: Moira Finnie Sandø
Godkjent av: Kari Engen Sørensen

Gyldig fra: 15.11.2018
Revisjonsfrist: 31.12.2019

Revisjon: 1.1
ID: 3238

Beskrivelse

Innbyggere skal bo trygt og selvstendig i eget hjem så lenge som mulig. Trygghetsalarm kan bidra til dette ved at man raskt får kontakt med helsepersonell ved akutt behov for helsehjelp. Trygghetsalarmen kan være stasjonær eller mobil.

Trygghetsalarmen utplasseres/demonteres og vedlikeholdes av Doro Care AS. Doro Care gir opplæring ved montering.

Alarmen er koblet opp mot DORO Care trygghetssentral. Sentralen er døgnbemannet med helsepersonell som avgjør behovet for hjelp. Hjemmesykepleien tilkalles og rykker ut ved behov. Trygghetssentralen varsler 113 om det vurderes hensiktsmessig. Trygghetssentralen har personopplysninger som navn, adresse, nødvendige medisinske og personlige opplysninger om tjenestemottaker/bruker.

Målgruppe

Personer med et særlig hjelpebehov, midlertidig eller varig, på grunn av kronisk og/eller ustabil sykdom/lidelse eller sterk bevegelseshemming.

Kriterier/vilkår

Tildeling av tjenesten gjøres etter kartlegging av brukerbehov og ut fra følgende kriterier;

Søker må forstå hvordan alarmen skal brukes.

Søker har kronisk og/eller ustabil sykdom som er til hinder for å bruke vanlig telefon for å tilkalle hjelp.

Søker har risiko for fall på grunn av sykdom/skade eller funksjonsnedsettelse.

Søker har sykdom hvor behov for øyeblikkelig hjelp kan oppstå.

Ved misbruk eller om du ikke lenger har evne til å forstå bruk av alarmen vil tjenesten bli avsluttet.

Pris for tjenesten

Det betales fastsatt pris for tjenesten. Satsene vedtas av kommunestyret.

Dersom betaling uteblir avsluttes tjenesten.

Du kan forvente av oss:

Rettferdig og lik vurdering av alle søkere om trygghetsalarm.

Hjemmesykepleiens ansatte gir tilbakemelding så raskt som mulig ved anrop. Det må påregnes en responstid på inntil 30 minutter,

avhengig av bosted og vurdering av behov for helsehjelp.

Kommunens ansatte overholder sin taushetsplikt.

Tjenesten tilrettelegges på en slik måte at dette bidrar til en verdig, trygg og meningsfull hverdag.

Kommunene etterlever kravene til et likestilt lowverk.

Vi forventer av deg:

At søker deltar aktivt ved kartlegging av bistandsbehov.

At tjenestemottaker setter seg inn i hvordan trygghetsalarmen skal brukes.

At tjenestemottaker respekterer at trygghetsalarmen kun kan benyttes ved akutt behov for helsehjelp.

At tjenestemottaker og pårørende medvirker til at ansatte i hjemmetjenesten ikke får arbeidsskader under arbeid.

At ansatte ikke skal komme i nærkontakt med eventuelle husdyr.

At du melder fra til kommunen i løpet av 1 uke dersom du ikke ønsker å ta imot tilbudet.

Praktiske opplysninger

Du kan kontakte kommunen for å få hjelp til å søke om tjenesten, eller du kan be andre hjelpe deg hvis du har behov for det.

Hvis en annen søker på vegne av deg, må vedkommende ha fullmakt.

Noen av opplysningene Sande kommune ber deg om i forbindelse med søknadsprosessen vil bli rapportert til et sentralt

register kalt IPLOS. Registreret er anonymt og opplysningene skal brukes til statistikk og forskning.

Søknadsskjema skrives ut fra lenken. Søknadsskjema, tjenestebeskrivelse, oversikt over egenbetaling og IPLOS

informasjonsbrosjyre kan fås ved henvendelse til Sande kommunes Servicekontor tlf. 33 78 70 00.

Søknader behandles fortløpende.

Søknaden sendes til

Tjenestekontoret

Postboks 300

3071 Sande

Det gis skriftlig vedtak.

Trygghetsalarm tildeles for minimumsperiode på 1 år.

Saksbehandlingstiden er 1 måned. Ved forlenget saksbehandlingstid blir søker varslet om grunnen til at henvendelsen

ikke kan behandles innenfor fristen.

Informasjon om klagemulighet finnes i vedtaket.

Relaterte dokumenter

 [Satser kommunale helse- og omsorgstjenester, saksfremlegg \(Avhengig\)](#)

 [Søknadsskjema kommunale helse- og omsorgstjenester \(Avhengig\)](#)

 [Søknadsskjema kommunale helse- og omsorgstjenester \(Avhengig\) \(Under utforming\)](#)

 [Tjenestebeskrivelser Helse- og velferd \(Avhengig\)](#)

Følgende andre dokumenter er relatert til dette dokumentet

 Tjenestebeskrivelser Helse- og velferd (*Avhengig*)