



Tjenestebeskrivelse Tekniske hjelpemidler

Dokumentadministrator: Moira Finnie Sando

Gyldig fra: 15.11.2018

Revisjon: 1.2

Godkjent av: Kari Engen Sørensen

Revisjonsfrist: 31.12.2019

ID: 3296

Beskrivelse

Er du funksjonshemmet eller har vært operert eller utsatt for skade eller sykdom, kan du få låne tekniske hjelpemidler.

Hjelpemidlene gir de som trenger det en enklere hverdag og lånes ut for en kortere eller lengre periode.

Kriterier/vilkår

Du har nedsatt funksjonsevne for en kortere eller lengre periode.

Pris for tjenesten

Hjelpemidler ved varig behov (over to år) dekkes av folketrygden.

Kommunen dekker utlån ved kortere behov.

Praktiske opplysninger

Det er kommunen du skal kontakte når du har behov for tekniske hjelpemidler.

Opplæring i bruk av hjelpemidlene, montering og eventuell reparasjon utføres vanligvis av kommunen.

For hjelpemidler til varig bruk sørger kommunen for at søknad sendes til Nav Hjelpemiddelsentral i fylket.

Kommunen vil kartlegge dine hjelpebehov. Normalt kommer vi på hjemmebesøk.

For tildeling av hjelpemidler til varig bruk fattes det vedtak etter folketrygdloven.

I vedtaket går det fram om du har fått tildelt hjelpemiddelet eller ikke. Hvis du får avslag, skal du samtidig få en begrunnelse for

avslaget.

Kommunen / Nav Hjelpemiddelsentral skal behandle saken så snart som mulig. Hvis saken ikke kan avgjøres innen én måned,

skal du ha skriftlig beskjed om grunnen til dette. Du skal samtidig få opplyst når det antas at vedtaket blir fattet.

Du kan klage på avslag om å få tildelt tekniske hjelpemidler til varig bruk innen en

frist på seks uker fra du mottok vedtaket. Klagen sender du til Nav Hjelpemiddelsentral i fylket. I klagen skal du angi hvorfor du

mener vedtaket bør endres.

Opprettholder Hjelpemiddelsentralen sin avgjørelse, blir saken sendt videre til Nav Klageenhet, som avgjør om klagen skal tas

til følge.

Følgende andre dokumenter er relatert til dette dokumentet

 Tjenestebeskrivelser Helse- og velferd (*Avhengig*)