



## Tjenestebeskrivelse Praktisk bistand

Dokumentadministrator: Moira Finnie Sandø

Godkjent av: Kari Engen Sørensen

Gyldig fra: 15.11.2018

Revisjonsfrist: 31.12.2019

Revisjon: 1.2

ID: 3250

### Beskrivelse

Tjenesten inneholder nødvendig opplæring og bistand i alle dagliglivets praktiske gjøremål i hjemmet og i tilknytning til

husholdningen. Innholdet i tjenesten vil variere i fht. om formålet er opplæring med fokus på søkers evne til å utføre oppgaven

selv, eller om formålet er bistand hvor man etter utprøving konkluderer med at søker ikke har evne til å utføre oppgaven selv.

Tjenesten kan bl.a. inneholde innkjøp/bestilling av varer, vask av klær og bolig og opplæring og bistand i egenomsorg.

Formålet med tjenesten er å bidra til å gjøre den enkelte mest mulig selvhjulpen i dagliglivets gjøremål.

Dette inngår ikke i tjenestetilbudet:

Hovedrengjøring, puss av sølvtøy.

Utvendig vask av ikke vendbare vinduer som ikke kan nåes fra bakkeplan, utføres ikke av hensyn til arbeidstakernes sikkerhet.

Tilrettelegging/rengjøring/oppvask ved gjestebesøk.

Stryking av tøy.

Støvsuging av senger.

Renhold bak tunge hvitevarer.

Rengjøring etter husdyr/utstyr til husdyr.

Rengjøring bak tunge hvitevarer og møbler.

### Målgruppe

Personer som har et særlig hjelpebehov, midlertidig eller varig, på grunn av helsesvikt eller nedsatt funksjonsevne som gjør at

søker ikke er i stand til å ivareta dagliglivets gjøremål.

### Kriterier/vilkår

Husstanden har ikke andre medlemmer som kan ivareta søkers del av dagliglivets gjøremål..

### Pris for tjenesten

Det betales for innvilget og utført tid. Betaling beregnes ut fra husstandens samlede inntekt.

### Du kan forvente av oss:

Rettferdig og lik vurdering av alle søkere.

Kommunens ansatte overholder sin taushetsplikt.

Tjenesten tilrettelegges på en slik måte at dette bidrar til en verdig, trygg og meningsfull hverdag.

---

Bistand gis til dagliglivets oppgaver knyttet til oppholdsrom som er i daglig bruk.

Tjenesten tildeles minst hver 4. uke.

### **Vi forventer av deg:**

Du deltar aktivt ved kartelegging av bistandsbehov.

Du er til stede i hjemmet når tjenesten ytes.

Du varsler kommunen dersom det ikke er mulig å ta imot tjenesten til avtalt tid.

Du er forberedt på at tidspunkt for tjenesten kan endres i perioder.

Du har nødvendig utstyr tilgjengelig, herunder funksjonell støvsuger, og sørger for at dette er i forskriftsmessig stand.

Du må være forberedt på at den dagen tjenesten innvilges er ditt hjem også å betrakte som en arbeidsplass for våre ansatte.

Du og dine pårørende medvirker til at ansatte ikke får arbeidsskader under arbeid.

Du være forberedt på at ansatte ikke skal komme i nærkontakt med husdyr og ikke utføre oppgaver knyttet til disse.

Du respekterer at kommunen som arbeidsgiver, må be om at du ikke røyker når ansatte skal yte tjenester i ditt hjem.

Dersom det er fysisk mulig, må det også luftes i hjemmet hos en røyker før ansatte kommer.

Du melder fra til kommunen i løpet av 1 uke dersom du ikke ønsker å ta imot tilbudet.

### **Praktiske opplysninger**

Du kan kontakte kommunen for å få hjelp til å søke om tjenesten, eller du kan be andre hjelpe deg hvis du har behov for det.

Hvis en annen søker på vegne av deg, må vedkommende ha fullmakt.

Noen av opplysningene Sande kommune ber deg om i forbindelse med søknadsprosessen vil bli rapportert til et sentralt register

kalt IPLOS. Registrert er anonymt og opplysningene skal brukes til statistikk og forskning.

Søknadsskjema skrives ut fra lenken. Søknadsskjema, tjenestebeskrivelse, oversikt over egenbetaling og IPLOS

informasjonsbrosjyre kan fås ved henvendelse til Sande kommunes Servicekontor tlf. 33 78 70 00.

Søknader behandles fortløpende.

Søknaden sendes til

Tjenestekontoret

Postboks 300

3071 Sande




Det gis skriftlig vedtak.

Saksbehandlingstiden er 1 måned. Ved forlenget saksbehandlingstid blir søker varslet om grunnen til at henvendelsen ikke kan behandles innenfor fristen.

Informasjon om klagemulighet finnes i vedtaket.

---

**Relaterte dokumenter**

-  Satsen kommunale helse- og omsorgstjenester, saksfremlegg (*Avhengig*)
-  Søknadskjema kommunale helse- og omsorgstjenester (*Avhengig*)
-  Søknadskjema kommunale helse- og omsorgstjenester (*Avhengig*) (*Under utforming*)

**Vedlegg**

-  Informasjon om søknad

**Følgende andre dokumenter er relatert til dette dokumentet**

-  Tjenestebeskrivelser Helse- og velferd (*Avhengig*)