



Tjenestebeskrivelse Individuell plan

Dokumentadministrator: Moira Finnie Sandø
Godkjent av: Kari Engen Sørensen

Gyldig fra: 15.11.2018
Revisjonsfrist: 31.12.2019

Revisjon: 1.2
ID: 3289

Beskrivelse

Du har rett til å få utarbeidet en individuell plan hvis du har behov for langvarige og koordinerte tjenester fra det

offentlige hjelpeapparatet.

Planen skal sikre at det til enhver tid er noen som har ansvaret for koordinering og oppfølging.

Har du behov for tjenester både fra kommunen og fra spesialisthelsetjenesten, har disse plikt til å samarbeide om å utarbeide

planen.

For barn/unge i grunnskolen med behov for koordinator: Koordinator kan også være en kontaktlærer/pedagog,

barnevernspedagog, eller andre.

Ut over dette vil koordinator være helsepersonell.

Vi oppfordrer deg som bruker til å delta aktivt i å beskrive dine behov for tjenester og hvilke ønsker og mål du har.

Målgruppe

Personer som har behov for langvarige og koordinerte helse- og omsorgstjenester og/eller sosialtjenester

Deltakere i kvalifiseringsprogram i regi av Nav-kontoret

Praktiske opplysninger

Du kan kontakte kommunen for å få hjelp til å søke om tjenesten, eller du kan be andre hjelpe deg hvis du har behov for det.

Hvis en annen søker på vegne av deg, må vedkommende ha fullmakt.

Du eller dine pårørende kan ta initiativ til å få laget en individuell plan, men hovedansvaret for utarbeidelsen ligger i

hjelpeapparatet.

Det gis skriftlig vedtak.

Saksbehandlingstiden er 1 måned. Ved forlenget saksbehandlingstid blir søker varslet om grunnen til at henvendelsen ikke kan

behandles innenfor fristen.

Klageadgangen er forankret i den enkelte lov. Fylkesmannen er klageinstans etter lov om sosiale tjenester i Nav, og

Helsetilsynet i fylket er klageinstans etter helselovgivningen.

Det er retten til individuell plan du kan klage på. Men hvis en individuell plan ikke oppfyller kravene til hva en slik plan skal

inneholde, kan du også klage på det. Klagen sender du til den instansen i kommunen som har behandlet saken.

Følgende andre dokumenter er relatert til dette dokumentet

 [Tjenestebeskrivelser Helse- og velferd \(Avhengig\)](#)