



Tjenestebeskrivelse Hjemmesykepleie

Dokumentadministrator: Moira Finnie Sandø

Godkjent av: Kari Engen Sørensen

Gyldig fra: 15.11.2018

Revisjonsfrist: 31.12.2019

Revisjon: 1.2

ID: 3254

Beskrivelse

Nødvendig helsehjelp i eget hjem. Begrepet nødvendig helsehjelp omfatter ikke oppgaver som søker selv er i stand til å ivareta

eller kan få utført hos lege. Hovedmål er hjelp til selvhjelp. Vi jobber for å forebygge helsesvikt og for at man skal være mest mulig

selvhjulpen ved hjelp av egne ressurser.

Det er tatt i bruk velferdsteknologiske løsninger og det vil bli gjennomført en kartlegging av brukerbehov for å vurdere slike tiltak.

Tjenesten har fokus på å opprettholde og fremme mestring av eget liv og er basert på prinsippet om autonomi. Det vil derfor være

et sterkt fokus på hverdagsrehabilitering innenfor tjenesten.

Begrepet autonomi uttrykker blant annet prinsippet om enkeltindividets rett til å bestemme over forhold som gjelder dem selv. Videre er autonomi et sentralt element i begrepet personlig integritet. Gjennom prinsippet om autonomi kommer medbestemmelse og medvirkning inn i verdigrunnlaget i sosial- og helsesektoren.

Med medbestemmelse og medvirkning menes at mottakere av tjenester får innsyn i og innvirkning på tjenestetilbudet gjennom samarbeid med dem som yter hjelp.

Målgruppe

Søker må bo i eget hjem eller oppholde seg i kommunen.

Kriterier/vilkår

Tjenesten må være ønsket av søker.

Søker må ha et midlertidig eller varig behov for bistand p.g.a. svikt i helsetilstand som gjør at hun/han ikke er i stand til å ivareta

sin egenomsorg.

Søker vurderes å ha behov for nødvendig helsehjelp i eget hjem.

Søker må være villig til å tilrettelegge forholdene i boligen, f.eks. fjerne terskler, ommøblere, montere håndtak/rekkverk, og plikter å

bruke hjelpemidler som sørger for at ansatte kan yte nødvendig hjelp uten å pådra seg skader og sikrer at nødvendig helsehjelp

kan ytes på en forsvarlig måte.

Pris for tjenesten

Tjenesten er vederlagsfri.

Du kan forvente av oss:

Å bli møtt med respekt og verdighet.

Å få tilrettelagt hjelp til å ivareta egenomsorg og nødvendig helsehjelp innenfor definerte rammer (vedlagt).

Informasjon, råd og veiledning etter faglig vurdert behov.

Å bli tatt med i utarbeidelse av ditt behandlingsopplegg (brukermedvirkning).

Egen kontaktperson.

Vi forventer av deg og dine pårørende:

At du deltar aktivt ved kartlegging av behov for helsehjelp i hjemmet.

At du varsler kommunen dersom det ikke er mulig å ta imot tjenesten til avtalt tid.

At du er forberedt på at tidspunkt for tjenesten kan endres i perioder.

At du må være forberedt på at den dagen tjenesten innvilges er ditt hjem også å betrakte som en arbeidsplass for våre ansatte.

Det forventes at du og dine pårørende medvirker til at ansatte ikke får arbeidsskader under arbeid. Det innebærer å gjennomføre

tiltak og tilrettelegge hjemmet for nødvendige hjelpemidler.

Har du husdyr må du være forberedt på at ansatte ikke skal komme i nærkontakt med husdyr og ikke utføre oppgaver knyttet

til disse.

Kommunen må, som arbeidsgiver, be om at du ikke røyker når personale fra hjemmetjenesten skal yte tjenester i ditt hjem.

Dersom det er fysisk mulig, må det også luftes i hjemmet hos en røyker før hjemmetjenesten kommer.

At du melder fra til kommunen i løpet av 1 uke dersom du ikke ønsker å ta imot tilbudet.

Praktiske opplysninger

Du kan kontakte kommunen for å få hjelp til å søke om tjenesten, eller du kan be andre hjelpe deg hvis du har behov for det.

Hvis en annen søker på vegne av deg, må vedkommende ha fullmakt.

Noen av opplysningene Sande kommune ber deg om i forbindelse med søknadsprosessen vil bli rapportert til et sentralt register

kalt IPLOS. Registrert er anonymt og opplysningene skal brukes til statistikk og forskning.

Søknadsskjema skrives ut fra lenken. Søknadsskjema, tjenestebeskrivelse, oversikt over egenbetaling og IPLOS

informasjonsbrosjyre kan fås ved henvendelse til Sande kommunes Servicekontor tlf. 33 78 70 00.

Søknader behandles fortløpende.

Søknaden sendes til

Tjenestekontoret

Postboks 300

3071 Sande



Det gis skriftlig vedtak.

Saksbehandlingstiden er 1 måned. Ved forlenget saksbehandlingstid blir søker varslet om grunnen til at henvendelsen ikke kan behandles innenfor fristen.

Det kan igansettes umiddelbare hjemmebaserte tjenester innenfor en tidsramme på 14 dager før det fattes et enkeltvedtak. Dette for å sikre rett hjelp til riktig tid og av rett kompetanse.

Informasjon om klagemulighet finnes i vedtaket.

Relaterte dokumenter

-  Søknadskjema kommunale helse-og omsorgstjenester (*Avhengig*)
-  Søknadskjema kommunale helse-og omsorgstjenester (*Avhengig*) (*Under utforming*)

Vedlegg

-  Serviceerklæring hjemmesykepleie

Følgende andre dokumenter er relatert til dette dokumentet

-  Tjenestebeskrivelser Helse- og velferd (*Avhengig*)