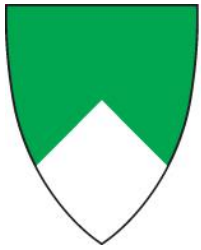


SPØRSMÅL

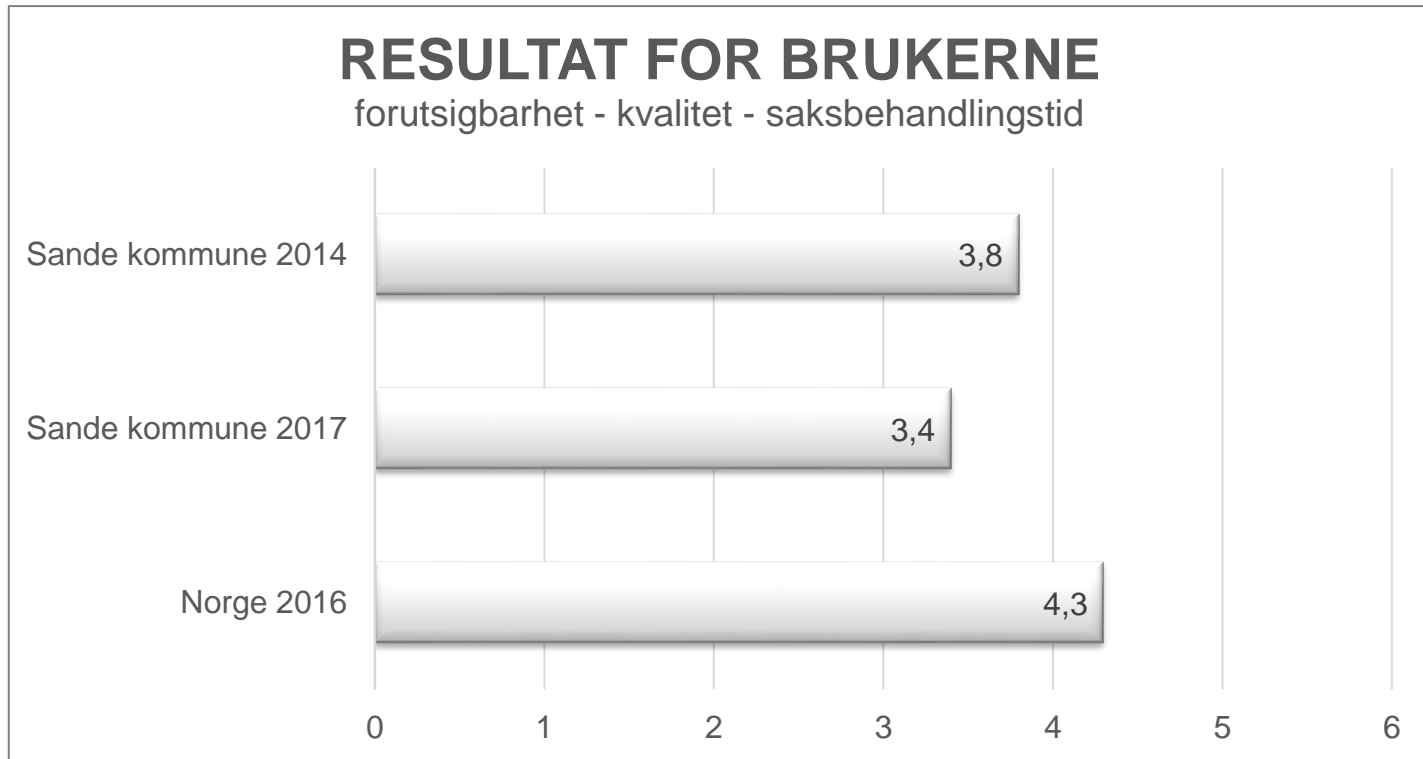
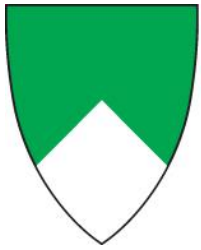
INDIKATORER

| | |
|------------------------|--|
| Resultat for brukerne | Hvor fornøyd er du med <ul style="list-style-type: none">• forutsigbarheten i saksbehandlingen• kvaliteten i saksbehandlingen• faktisk saksbehandlingstid/svartid |
| Respektfull behandling | I hvor stor grad synes du byggesakskontoret <ul style="list-style-type: none">• behandler deg med høflighet og respekt• møter deg med vennlighet• tar deg på alvor |
| Pålitelighet | I hvor stor grad stoler du på at <ul style="list-style-type: none">• dine rettigheter som bruker blir ivaretatt• byggesakskontoret holder hva de lover |
| Tilgjengelighet | Hvor fornøyd er du med <ul style="list-style-type: none">• åpningstider for oppmøte på servicekontoret• muligheten for timeavtale• muligheten til å snakke med saksbehandler på telefon |
| Informasjon | Hvor fornøyd er du med informasjon om <ul style="list-style-type: none">• saksgangen som gjelder dine saker• generelle retningslinjer for byggesaker• hvilke tjenester byggesakskontoret kan yte |
| Helhetsvurdering | Hvordan opplever du med byggesaksbehandlingen helhetlig sett |



Om tallene i diagrammene:

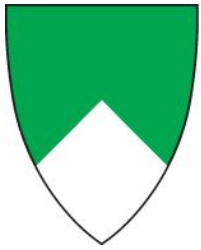
- diagrammene viser resultatene fra Sande-undersøkelsen i 2014 og 2017
- Det er ett diagram pr spørsmål.
- Tallene som står på selve søylene, er gjennomsnitt blant dem som har svart.
- Median angir tallet som står midt på om man sorterer alle svar på en linje. Median brukes for å skille ut avvikende verdier i positiv eller negativ retning og vise en hovedtendens.



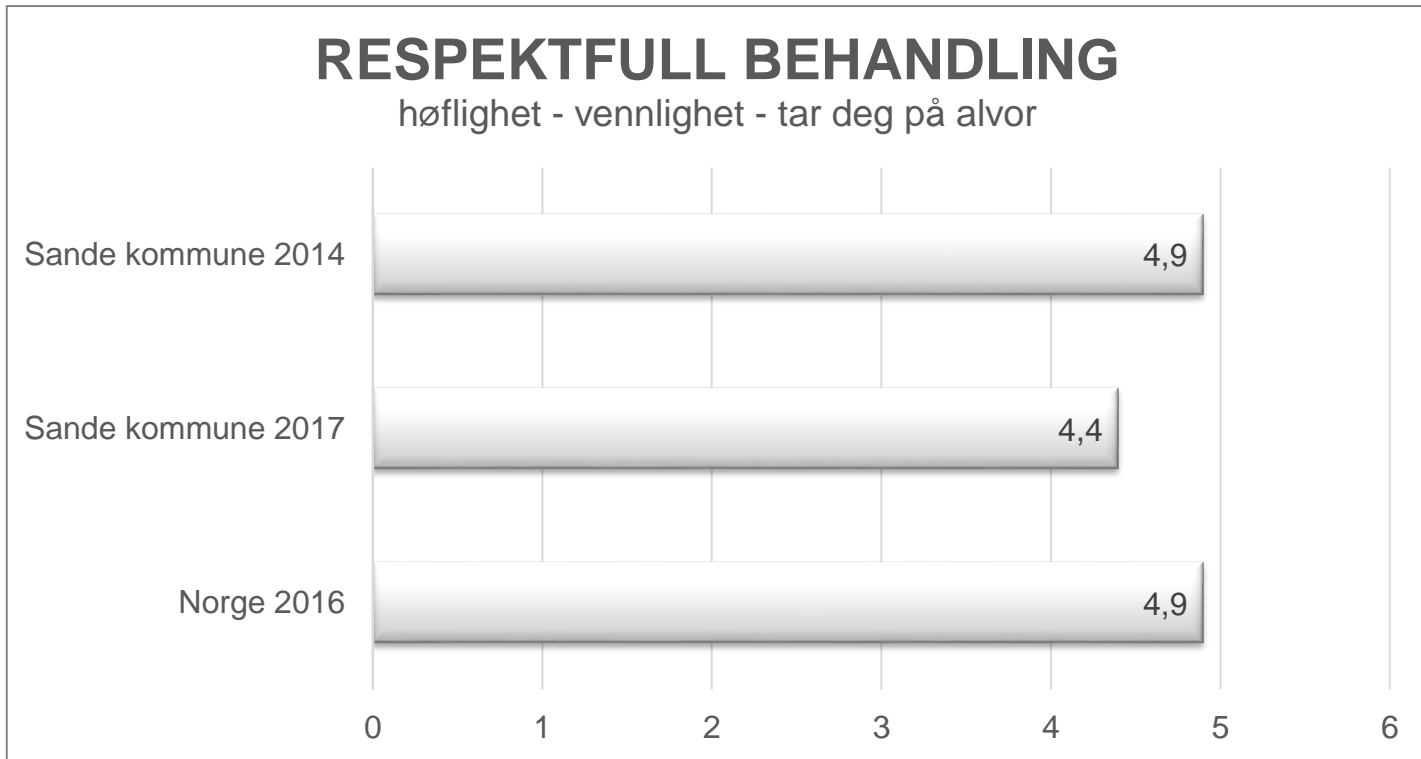
Forutsigbarhet i saksbehandlingen: median 3

Kvalitet i saksbehandlingen: median 4

Faktisk saksbehandlingstid: median 3

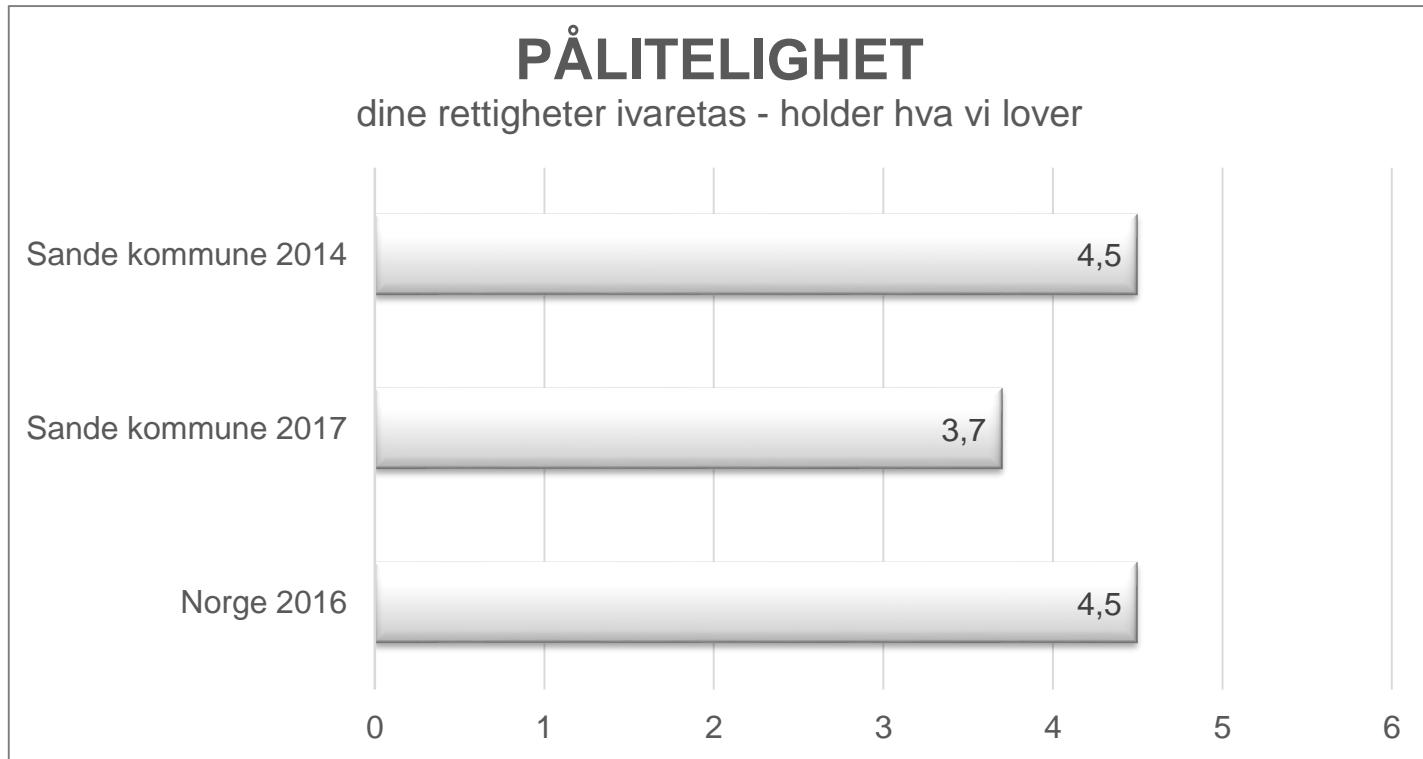
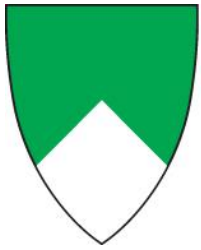


Sande kommune

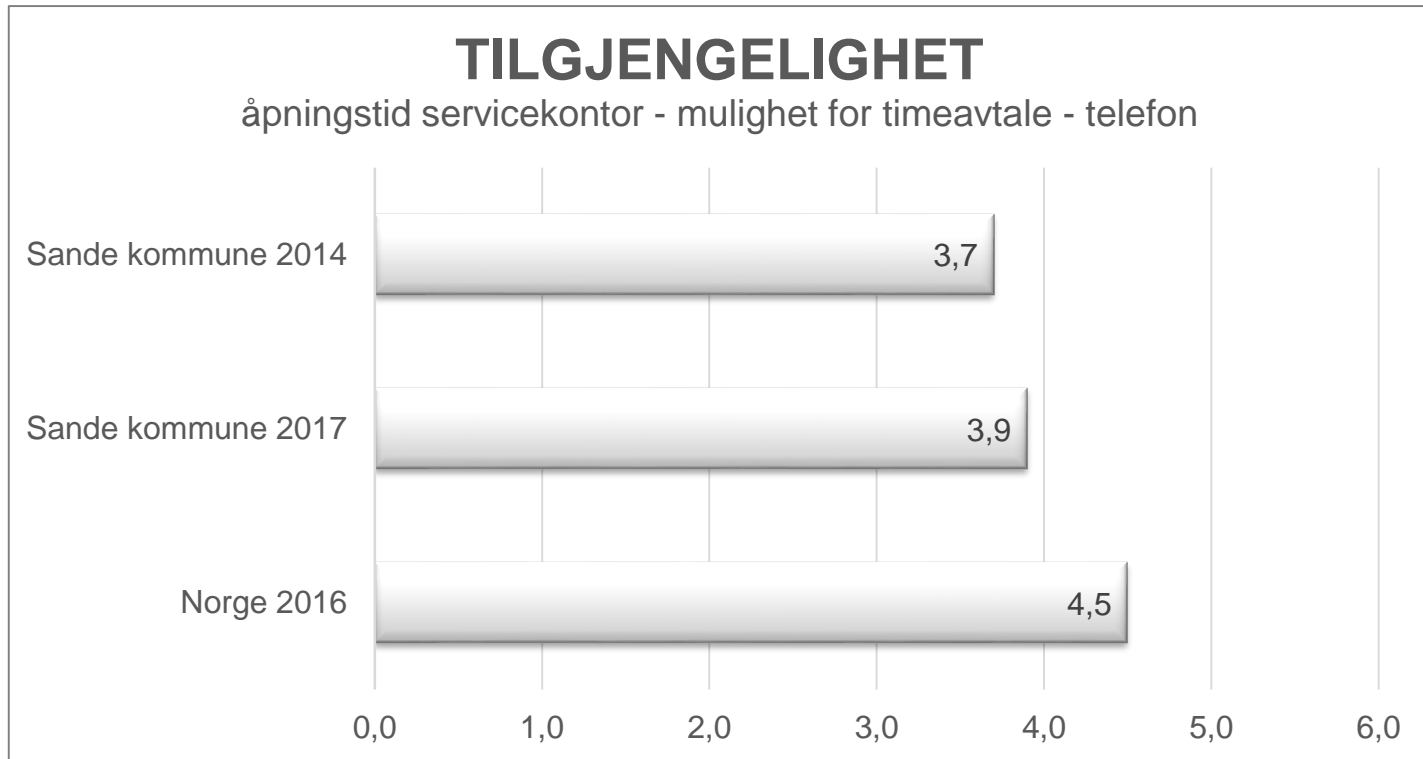
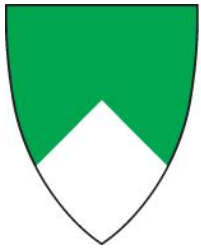


Behandler deg med høflighet: median 5
Møter deg med vennlighet: median 5
Tar deg på alvor: median 5

- sammen skaper vi trygghet og trivsel!



Dine rettigheter som bruker blir ivaretatt: median 4
Byggesakskontoret holder hva de lover: median 3,5



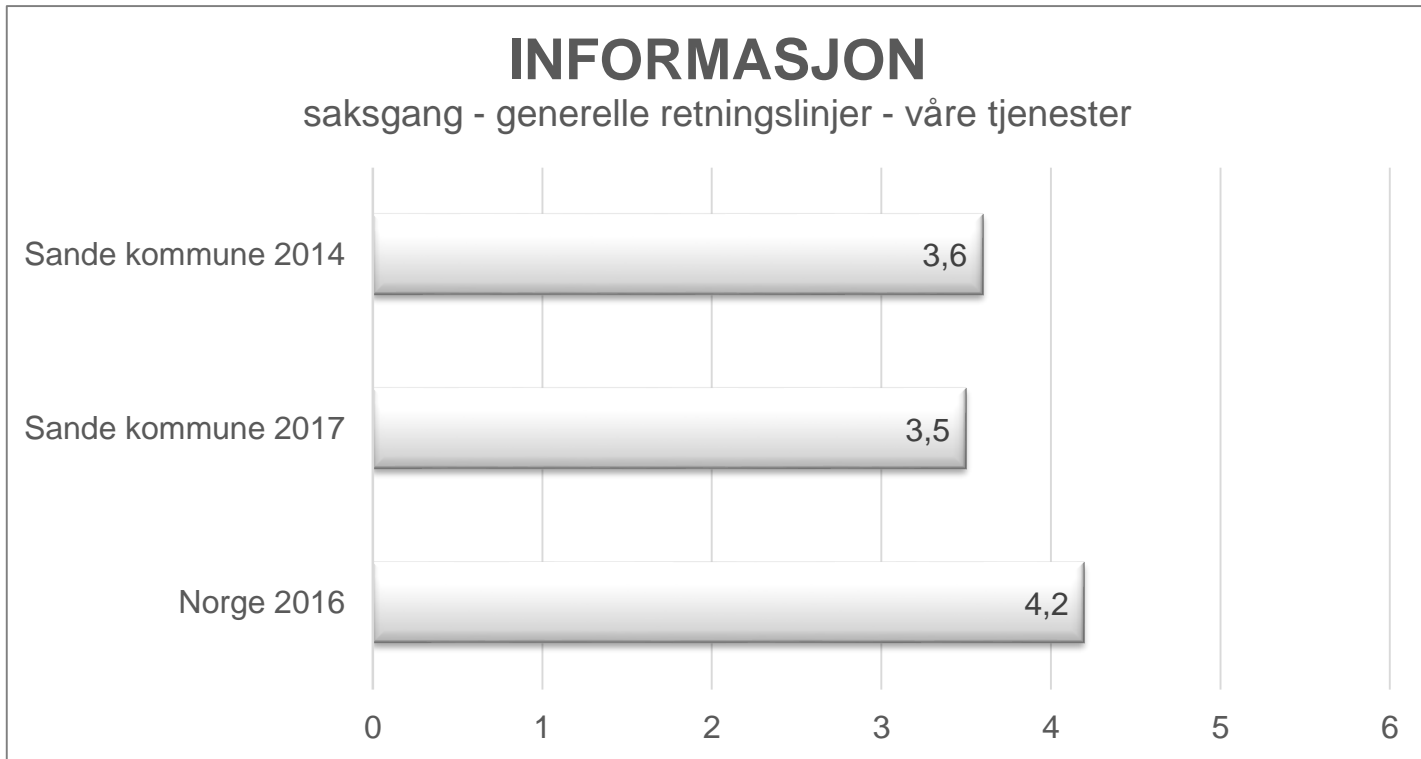
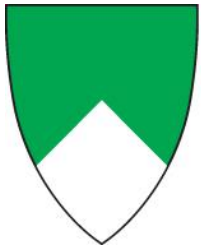
Åpningstid for oppmøte på servicekontor: median 3

Åpningstid for oppmøte på servicekontor uten de åtte som svarte *0/vet ikke*: 4,5

Muligheten for timeavtale: median 3

Muligheten for timeavtale uten de elleve som svarte *0/vet ikke*: 4

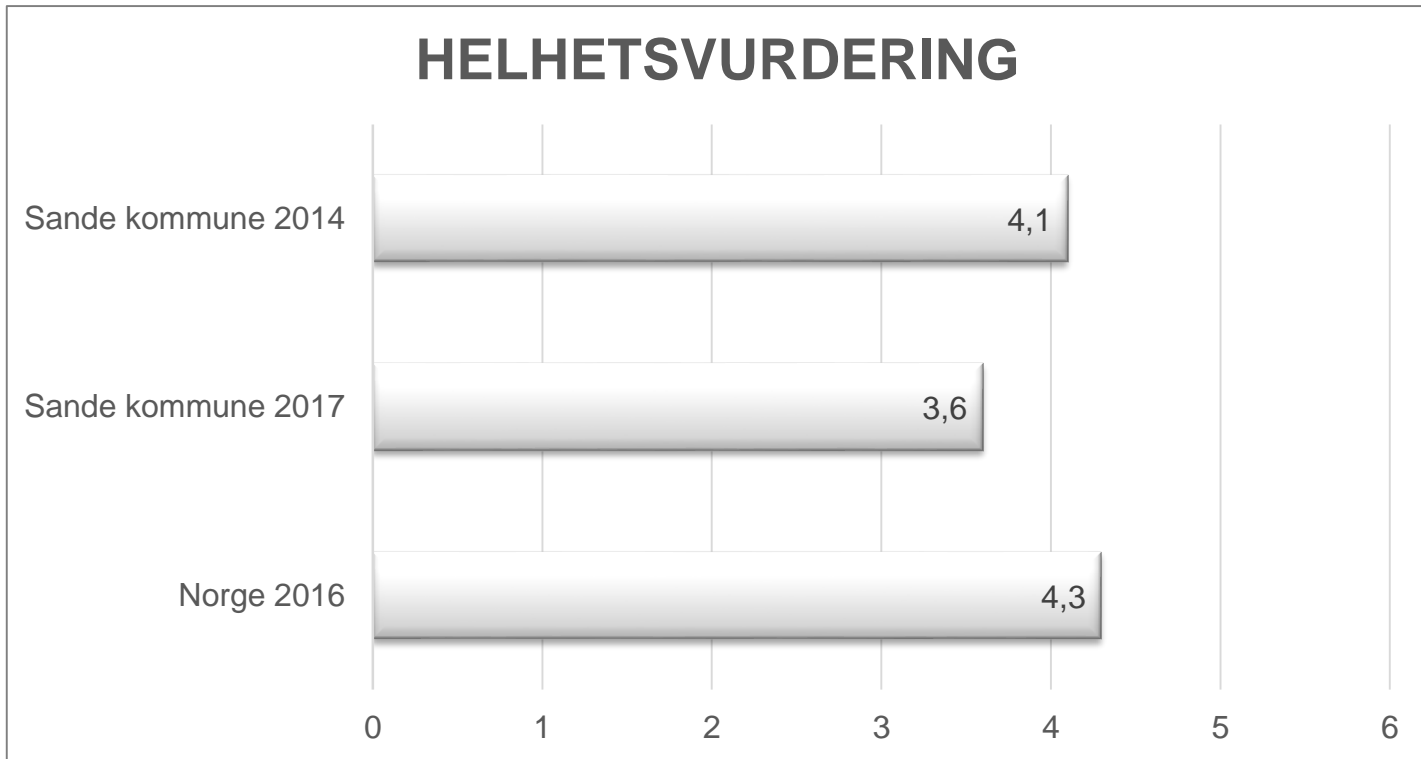
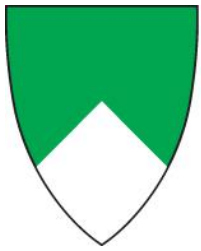
Muligheten til å snakke med saksbehandler på telefon: median 3



Saksgangen som gjelder dine saker: median 4

Generelle retningslinjer for byggesaker: median 3,5

Hvilke tjenester byggesakskontoret kan yte: median 3



Helhetsvurdering: median 4